Ogólne warunki gwarancji

HEXA | regalynabusa.pl

Obowiązuje od 1 listopada 2026 r.

1 Gwarant i przedmiot gwarancji

Sprzedawcą i Gwarantem są Jarosław Rychta, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JARTECH JAROSŁAW RYCHTA, NIP 9710710425, REGON 386846947, oraz Krystian Pacyna, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DREWOSTO KRYSTIAN PACYNA, NIP 6222724612, REGON 385526873, wpisani do CEIDG i działający wspólnie jako wspólnicy HEXA SPÓŁKA CYWILNA, NIP spółki 6060120679, REGON spółki 542123020, z adresem prowadzenia wspólnej działalności Ślepuchowo 9, 64-600 Ślepuchowo.

Kontakt i reklamacje: jarek@hexabus.pl; telefon: 726 817 011. Strona internetowa: https://regalynabusa.pl/. Adres korespondencji, zwrotów i dostarczania reklamowanych produktów: Ślepuchowo 9, 64-600 Ślepuchowo.

Niniejsze Ogólne warunki gwarancji (OWG) określają dobrowolną gwarancję producenta na objęte nią elementy standardowych regałów, szuflad i mocowań skrzynek do samochodów dostawczych marki HEXA. Model i skład zestawu wynikają z dokumentu zakupu lub specyfikacji zamówienia.

Gwarancja obejmuje wady materiałowe elementów konstrukcyjnych korpusów, półek, elementów konstrukcyjnych szuflad oraz mocowań skrzynek wyprodukowanych przez HEXA, wynikające z przyczyn tkwiących w tych elementach i ujawnione w okresie gwarancji.

Prowadnice szuflad oraz elementy mechanizmów blokujących, w tym zamki i zatrzaski, są wyłączone z zakresu tej dobrowolnej gwarancji. Wyłączenie dotyczy wyłącznie gwarancji producenta i nie wyłącza ustawowej odpowiedzialności Sprzedawcy za wady tych elementów. Konstrukcyjne mocowania skrzynek nie są uznawane za wyłączone tylko dlatego, że współpracują z mechanizmem blokującym.

Gwarancja dotyczy naprawy lub wymiany wadliwego elementu objętego jej zakresem. Nie ustanawia odrębnej gwarancji na usługę montażu ani obowiązku wymiany całej zabudowy, jeżeli wada może zostać skutecznie usunięta przez naprawę lub wymianę elementu. Nie ogranicza to ustawowych roszczeń dotyczących całego produktu lub montażu.

2 Okres i terytorium

Gwarancja obowiązuje przez 12 miesięcy od wydania towaru Kupującemu. W przypadku wysyłki jest to dzień doręczenia; przy odbiorze osobistym dzień wydania. Dla elementu dostarczonego oddzielnie termin biegnie od jego wydania.

Podstawowym obszarem wykonywania świadczeń gwarancyjnych jest Polska. W przypadku odrębnie uzgodnionej sprzedaży z dostawą zagraniczną oświadczenie gwarancyjne przekazane przed zawarciem umowy określa terytorium oraz organizację serwisu. Sam wywóz towaru z Polski nie pozbawia uprawnień do świadczeń wykonywanych w Polsce; koszt transportu zagranicznego wymaga uzgodnienia z zachowaniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Jeżeli korzystniejsze warunki gwarancji wynikają z wiążącej reklamy lub indywidualnego oświadczenia przekazanego Kupującemu, stosuje się te korzystniejsze warunki w zakresie wymaganym prawem.

3 Montaż kontrole i bezpieczne użytkowanie

Kupujący powinien korzystać z instrukcji właściwej dla modelu i przestrzegać przekazanych parametrów produktu. Prawidłowy samodzielny montaż jest dopuszczalny i sam w sobie nie powoduje utraty gwarancji. Nie wymaga się odpłatnego montażu przez HEXA ani odpłatnych przeglądów serwisowych.

Zabudowę należy trwale zamocować do pojazdu według instrukcji, stosując elementy mocujące odpowiednie do miejsca instalacji. Samo połączenie sąsiednich korpusów nie zastępuje mocowania do

pojazdu. Gdy mocowań do pojazdu nie ma w zestawie, należy je dobrać zgodnie z przekazanymi wymaganiami i właściwościami pojazdu.

Po zakończeniu montażu należy sprawdzić obecność wszystkich wkrętów i śrub, dokręcenie połączeń korpusu, kątowników i mocowań do auta oraz stabilność regałów i podzespołów. Te kontrole należy powtarzać systematycznie przez cały okres używania, z częstotliwością dostosowaną do intensywności użytkowania samochodu i zabudowy, zgodnie z instrukcją.

Zabudowę należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem oraz dostarczoną instrukcją. Przewożone wyposażenie należy rozmieścić stabilnie i zabezpieczyć przed przemieszczaniem. Użytkownik nie może wykorzystywać elementów zabudowy w sposób powodujący ich uszkodzenie lub utratę stabilności.

W razie poluzowania połączeń, utraty stabilności lub uszkodzenia należy przerwać używanie danego elementu i usunąć zagrożenie. Konserwację wykonuje się zgodnie z instrukcją, bez stosowania metod i środków mogących uszkodzić materiał.

Sam brak wpisu w karcie przeglądów, potwierdzenia serwisu albo zdjęć z kontroli nie jest podstawą odmowy gwarancji. Wyłączenie z powodu nieprawidłowego używania dotyczy wyłącznie uszkodzeń mających z nim związek przyczynowy.

4 Wyłączenia

Poza elementami wyraźnie wyłączonymi w części 1 gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wynikającego z prawidłowego użytkowania, w tym powierzchownych otarć i zarysowań powstających w eksploatacji, które nie są wadą materiałową.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przeciążeniem pozostającym w związku przyczynowym z uszkodzeniem, nieprawidłowym montażem, brakiem wymaganych kontroli, kolizją, uderzeniem, niewłaściwym zabezpieczeniem ładunku, użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem lub szkodliwym oddziaływaniem chemicznym albo środowiskowym sprzecznym z przekazanymi zasadami użytkowania.

Przeróbki i naprawy wykonane przez Kupującego lub osoby trzecie wyłączają gwarancję wyłącznie w zakresie uszkodzeń przez nie spowodowanych. Nie powodują automatycznego wygaśnięcia ochrony innych elementów.

Gwarant wskazuje konkretną przyczynę odmowy i jej związek ze zgłoszonym uszkodzeniem. Wyłączenia nie obejmują wad wynikających z błędów instrukcji ani wadliwego montażu wykonanego przez Gwaranta. Nie naruszają odpowiedzialności przewidzianej bezwzględnie obowiązującymi przepisami.

5 Zgłoszenie i udostępnienie produktu

Zgłoszenie należy przesłać na jarek@hexabus.pl albo złożyć pisemnie na adres Gwaranta. Powinno umożliwiać kontakt, identyfikację towaru i zakupu oraz opisywać wadę i czas jej ujawnienia. Można dołączyć zdjęcia lub nagranie, lecz ich brak nie wyklucza przyjęcia zgłoszenia. Zakup można wykazać także inaczej niż oryginałem paragonu.

Gwarant odpowiada na reklamację konsumenta na trwałym nośniku w ustawowym terminie 14 dni od otrzymania. Zgłoszenia pozostałych Kupujących rozpatruje bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem terminów wykonania świadczeń określonych w OWG. Jeżeli potrzebne są oględziny lub udostępnienie elementu, uzgadnia ich organizację. Braki w zgłoszeniu nie znoszą obowiązujących terminów ustawowych.

Transport niezbędny do wykonania obowiązków gwarancyjnych odbywa się na koszt Gwaranta. W Polsce Gwarant organizuje odbiór albo uzgadnia z Kupującym przesłanie elementu i zwrot uzasadnionych kosztów. Przed samodzielnym nadaniem zalecany jest kontakt w celu ustalenia, co trzeba przesłać, adresu i sposobu transportu. Wcześniejsze uzgodnienie nie jest warunkiem przyjęcia zgłoszenia ani uprawnień ustawowych. Nie wymaga się przesłania całej zabudowy, jeśli wystarczy wadliwy element. Nie należy samodzielnie demontować części, jeżeli grozi to utratą stabilności lub uszkodzeniem.

Gwarancja nie obejmuje wymiany sprawnego i zgodnego z umową elementu wyłącznie z powodu samodzielnego błędnego doboru przez Kupującego. Koszty dostawy przy zakupie, zwrotu po odstąpieniu bez podania przyczyny oraz dobrowolnej wymiany takiego elementu nie są kosztami wykonania gwarancji i podlegają OWS oraz przepisom prawa. Samo nieuznanie zgłoszenia nie upoważnia do automatycznego naliczenia opłat za transport lub diagnostykę.

Jeżeli charakter wady uzasadnia naprawę w miejscu użytkowania, Gwarant uzgadnia jej przeprowadzenie. W przypadku konsumenckiej gwarancji trwałości demontaż i ponowny montaż prawidłowo zamontowanego towaru wykonuje Gwarant albo organizuje je na swój koszt, zgodnie z ustawą. Uzgodnienia logistyczne nie mogą obciążać Kupującego obowiązkami sprzecznymi z prawem.

6 Naprawa wymiana i bieg gwarancji

Gwarant usuwa objętą gwarancją wadę bezpłatnie przez naprawę albo wymianę elementu na wolny od wad. Wymieniony element musi zachowywać uzgodnione cechy, kompatybilność i funkcjonalność. Zastąpienie go elementem o istotnie innych właściwościach wymaga zgody Kupującego.

Wobec Klienta B2B sposób wykonania świadczenia gwarancyjnego wybiera Gwarant, uwzględniając rodzaj wady i możliwość jej usunięcia. Gwarancja nie obejmuje pojazdu zastępczego, rekompensaty za przestój, utraconych korzyści ani kosztów dobrowolnie zamówionych przez Kupującego usług osób trzecich. Nie ogranicza to roszczeń, których nie można wyłączyć przepisami bezwzględnie obowiązującymi.

W ramach gwarancji trwałości udzielonej konsumentowi lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta warunki naprawy i wymiany nie mogą być mniej korzystne od art. 43d ustawy o prawach konsumenta, w tym w zakresie wyboru żądania, kosztów oraz braku nadmiernych niedogodności.

Naprawa lub wymiana jest wykonywana w terminie do 30 dni od udostępnienia Gwarantowi wadliwego elementu. Wobec konsumenta i uprawnionej osoby fizycznej następuje ona w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności, nawet gdy wymaga to wykonania świadczenia wcześniej. Przy naprawie w miejscu użytkowania udostępnienie oznacza zapewnienie uzgodnionego dostępu do produktu. Gwarant pokrywa koszty niezbędnych materiałów, robocizny i transportu objętych jego obowiązkami oraz odsyła naprawiony lub wymieniony element na swój koszt.

Jeżeli element objęty gwarancją zostanie wymieniony lub istotnie naprawiony, 12-miesięczny termin biegnie dla niego na nowo od dostarczenia elementu wolnego od wad albo zwrotu naprawionego. W pozostałych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas, przez który wskutek objętej nią wady Kupujący nie mógł korzystać z rzeczy.

7 Gwarancja a prawa ustawowe

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych środków ochrony Kupującego wobec Sprzedawcy z tytułu braku zgodności rzeczy z umową, realizowanych na koszt Sprzedawcy na zasadach ustawowych. Wobec konsumentów i uprawnionych osób fizycznych zastosowanie mają przepisy ustawy o prawach konsumenta; wobec Klientów B2B zakres odpowiedzialności określają OWS, w tym wyłączenie rękojmi. Niniejsza gwarancja nie stanowi przywrócenia wyłączonej rękojmi B2B.

Zgłoszenie powinno wskazywać żądanie i podstawę reklamacji. Brak wskazania podstawy nie oznacza rezygnacji z praw ustawowych; Gwarant wyjaśnia ją z Kupującym. Gwarancja obowiązuje w wersji udzielonej przy sprzedaży. Dokument gwarancyjny jest wydawany na trwałym nośniku najpóźniej wraz z towarem. OWG obowiązują od 1 listopada 2026 r.